

 SO.G.E.T. S.p.a.	Informativa Referenti degli Enti sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679	Rev. nr. 0 Rev. Date 30/09/2026
	Rapporti con gli Enti – Servizio telefonico – Portale WebSoget	INFO.ENTI

La presente informativa è resa al personale degli Enti con cui SO.G.E.T. S.p.A. intrattiene rapporti, in quanto clienti o nell'ambito di procedure di affidamento. Si compone di tre parti, relative ai diversi trattamenti, e di disposizioni comuni. Per i dati dei contribuenti si rinvia all'Informativa Contribuenti (INFO.CONTR).

Soggetti del Trattamento

Titolare del trattamento: SO.G.E.T. S.p.A. - P.I. 01807790686 - sede legale in Via Venezia 47, 65121 Pescara - tel. 085/3850800 - mail privacy@sogetspa.it ; PEC: amministrazione.sogetspa@pec.it
Responsabile della Protezione dei Dati (DPO): Franco, Pirro & Partners STP, nella persona del professionista incaricato Avv. Elio Franco - dpo@sogetspa.it

PARTE A – Rapporti con l’Ente

Dati trattati

A titolo esemplificativo: dati identificativi e di contatto (nome, cognome, Ente di appartenenza, qualifica e ruolo, telefono, e-mail, PEC); dati relativi all'incarico e ai poteri di firma o di rappresentanza; contenuto delle comunicazioni e della documentazione scambiata (e-mail, PEC, corrispondenza, atti e provvedimenti dell'Ente, verbali di riunioni e sopralluoghi); ogni altro dato strettamente necessario comunicato nel corso dei rapporti con l'Ente.

Fonte dei dati

I dati sono forniti dall'interessato o dall'Ente di appartenenza, oppure ricavati dagli atti e dai recapiti istituzionali pubblicati dall'Ente (es. atti di gara, sezione Amministrazione trasparente), nei limiti della finalità per cui sono stati pubblicati.

Finalità e base giuridica

Gestione dei rapporti derivanti dai contratti di concessione o di servizio e dalle procedure di affidamento. La base giuridica è il legittimo interesse del Titolare alla gestione dei rapporti con gli Enti (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR) e l'adempimento degli obblighi di legge connessi ai contratti pubblici (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR).

Conservazione

Per la durata del rapporto con l’Ente o della procedura di affidamento e, successivamente, per 10 anni ai fini degli obblighi di conservazione della documentazione contabile e amministrativa.

PARTE B – Servizio telefonico

Modalità del servizio

Le chiamate sono gestite da operatori di SO.G.E.T. S.p.A. o da un operatore virtuale basato su intelligenza artificiale, che fornisce informazioni e instrada la richiesta verso l’ufficio competente. In quest’ultimo caso, all’inizio della chiamata l’interessato viene informato che sta interagendo con un sistema di IA (art. 50 Reg. UE 2024/1689) e può in ogni momento chiedere di parlare con un operatore umano. I dati personali delle chiamate non sono utilizzati per l’addestramento di modelli di intelligenza artificiale; possono essere elaborate esclusivamente statistiche aggregate e anonime sul funzionamento del servizio.

Dati trattati

Numero chiamante, data, ora e durata della chiamata, informazioni fornite nel corso della conversazione ed eventuali annotazioni degli operatori. Per le chiamate gestite dall’operatore virtuale sono trattate anche la voce, la registrazione e la trascrizione della conversazione; la voce non è trattata per finalità di identificazione biometrica. Le chiamate gestite dagli operatori di SO.G.E.T. S.p.A. non sono registrate.

Finalità e base giuridica

Gestione delle chiamate e delle richieste e instradamento verso l’ufficio competente, sulla base del legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

 SO.G.E.T. S.p.A.	Informativa Referenti degli Enti sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679	Rev. nr. 0 Rev. Date 30/09/2026
	Rapporti con gli Enti – Servizio telefonico – Portale WebSoget	INFO.ENTI

Conservazione

Registrazioni e trascrizioni 30 giorni; dati di traffico 6 mesi; le informazioni annotate dagli operatori seguono i tempi indicati nella Parte A.

PARTE C – Portale WebSoget

Dati trattati

Dati del modulo di richiesta di registrazione, copia del documento di riconoscimento del referente abilitato e del responsabile dell'Ente, credenziali di accesso, log di accesso e di utilizzo (UserID, indirizzo IP, data e ora, operazioni effettuate).

Finalità e base giuridica

Abilitazione dei referenti designati dall'Ente all'accesso al portale, gestione delle credenziali e sicurezza degli accessi, sulla base del legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR) e degli obblighi di sicurezza di cui all'art. 32 GDPR (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR).

Dati dei contribuenti consultati tramite il portale

Il referente abilitato accede al portale con credenziali personali, per conto dell'Ente e in qualità di persona da questo autorizzata al trattamento dei dati dei contribuenti. Per tali dati Titolare del trattamento è l'Ente e SO.G.E.T. S.p.A. agisce in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR; l'accesso è limitato alle entrate e ai contribuenti di competenza dell'Ente. Gli obblighi del referente abilitato sono disciplinati dalle Condizioni generali per l'accesso degli Enti al portale WebSoget.

Conservazione

Dati di registrazione e copia dei documenti di riconoscimento fino alla disattivazione delle credenziali; log di accesso e di utilizzo 6 mesi; log di sicurezza 12 mesi.

DISPOSIZIONI COMUNI

Modalità del trattamento

Il trattamento è effettuato con strumenti manuali e informatici, da personale autorizzato e con misure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati (art. 32 GDPR). Non è effettuato alcun processo decisionale automatizzato ai sensi dell'art. 22 GDPR.

Conservazione ulteriore

I termini indicati nelle Parti A, B e C sono fatti salvi in caso di necessità di ulteriore conservazione per la difesa di un diritto.

Destinatari e trasferimento

I dati sono trattati dal personale autorizzato di SO.G.E.T. S.p.A. e possono essere trattati da fornitori di servizi informatici e dal fornitore del servizio di centralino, designati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, nonché comunicati all'Ente di appartenenza e alle Autorità nei casi previsti dalla legge. I dati non sono diffusi né trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR, compreso il diritto di opposizione al trattamento fondato sul legittimo interesse (art. 21 GDPR), scrivendo ai contatti sopra indicati, e ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 GDPR).